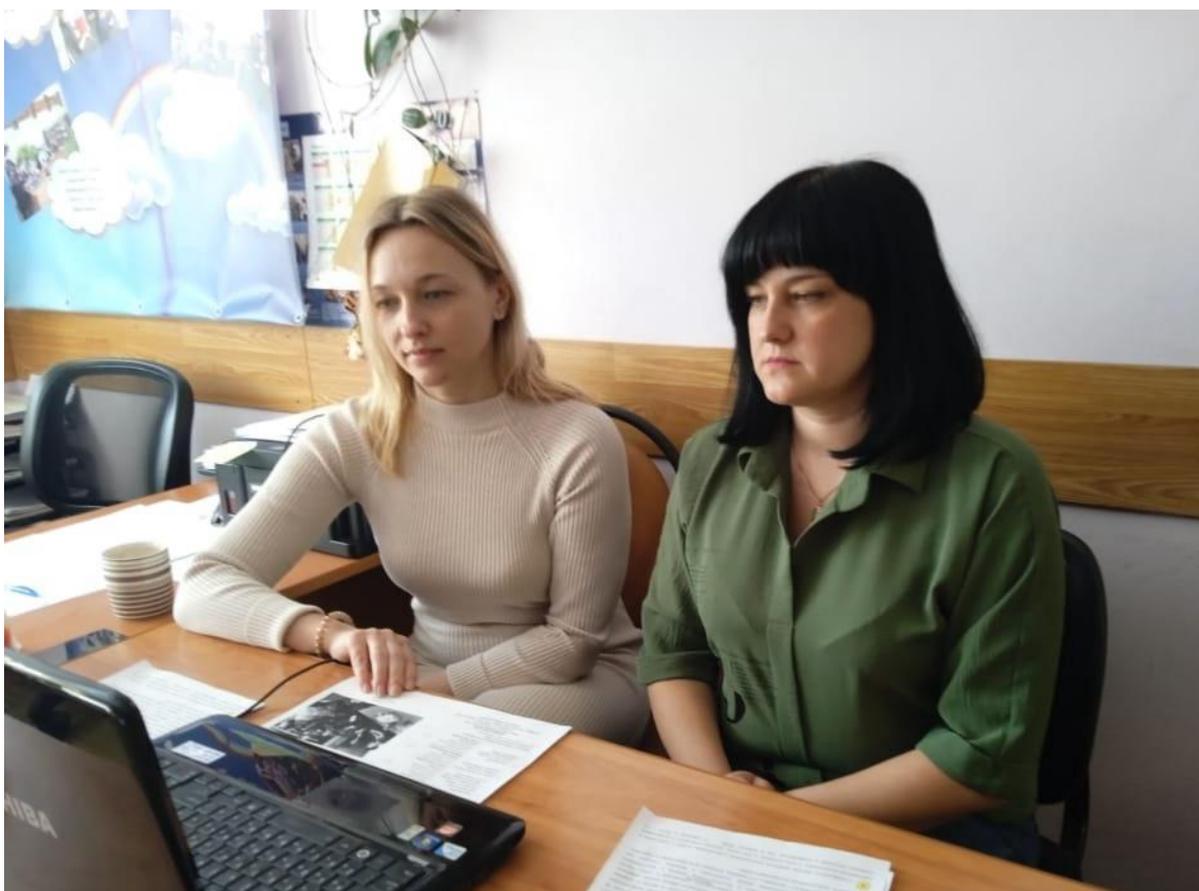


Родительству не учат. Далеко не в каждой семье сами собой складываются гармоничные отношения. Нередко мамам и папам нужна помощь, чтобы понять друг друга и наладить контакт с детьми. Этой проблематике 24.03.2022г. был посвящен областной семинар- совещание, организованный комитетом социального обеспечения материнства и детства Курской области и ОКУ «Солнцевским центром соцпомощи» по теме: «Служба примирения как метод решения многоуровневых семейных и подростковых конфликтов».

В работе семинара- совещания приняли участие заместитель председателя комитета Н.А. Полякова, главный консультант отдела социального обслуживания семьи и детей Н.А. Кутепова, руководители и специалисты учреждений социального обслуживания семьи и детей.

Опытом работы ОКУ «Щигровский центр соцпомощи» по теме: «Жить без правил нельзя. Помощь в решении семейных конфликтов» поделилась с присутствующими социальный педагог отделения психолого- педагогической помощи Марина Михайлова.



«Жить без правил нельзя. Помощь в решении семейных конфликтов»

Специалисты Центра при реализации такого направления деятельности, уделяют особое внимание:

- формированию навыков конструктивного взаимодействия между членами семьи,

- умению предотвращать и разрешать спорные и конфликтные ситуации.

Оказывают психологическую поддержку родителям и несовершеннолетним. Одной из наиболее распространенных проблем, возникающих в семьях - это конфликтные отношения между родителями и детьми. Специалисты часто воспринимаются родителями, не справляющимися со своими обязанностями, как представители государственных органов, которые проверяют их, оценивают и могут наказать.

2

В связи с этим мы обозначили для себя правила для более эффективной помощи в решении семейных конфликтов:

- **«Активное слушание»** - необходимо дать всем участникам конфликта высказаться; НЕ додумывать, не перебивать, а подбадривать;

- **«Осознание причины»** - описание проблем семьи с точки зрения интересов и ребенка, и поведения родителей;

- **«Положительное подкрепление»** - умение акцентировать внимание участников конфликта на самых малых успехах в разрешении конфликтов;

- партнерство и равноправие отношений;

- выслушивание и диалог;

- учет эмоционального состояния каждого члена семьи;

- **«Помнить - родитель в ответе»**, т.к. чтобы ни происходило в отношениях с ребенком, до тех пор, пока ребенок не стал взрослым - за все отвечает взрослый.

3

Придерживаясь этих правил, специалисты особое внимание уделяют разъяснительной работе в семьях по профилактике жестокого обращения с детьми. В рамках предоставления гражданам социальных услуг, учим разрешению конфликтных ситуаций в семье, разъясняем степень ответственности родителей за жизнь и здоровье своих детей, мотивируем и способствуем ведению здорового образа жизни; проводим коррекционные занятия, направленные на нормализацию отношений в семье. Среди родителей распространяются листовки и буклеты: «Как помочь с выполнением домашнего задания», «Отношения между родителями и детьми», «Азбука для

родителей», «Жестокость = насилие», «12 ошибок, которые дети родителям не простят», «Что делать, если родители не понимают тебя».

4

Специалисты Центра являются постоянными участниками встреч с опекунами и приемными родителями, в ходе которых, в том числе, активно участвуют в разрешении спорных ситуаций и конфликтов. Так в течение 2020г. - 23 опекуна, в 2021г. - 34 опекуна, обратившиеся за помощью в воспитании и разрешении конфликтных ситуаций в семье, получили квалифицированную помощь, что помогло наладить отношения с детьми и не допустить случаев отказов от опеки.

5

В учреждении благодаря оборудованию, полученному за счет средств Фонда ТЖС, работает мобильный онлайн-консультпункт. Специалистами проводились онлайн-консультации по запросам родителей и несовершеннолетних по следующей тематике «Как помочь с выполнением домашнего задания», «Организация контроля за поведением в сети-интернет», «Чем заняться в свободное от учебы время», «Как разрешить конфликт с подростком».

6

Занятия в стажировочном блоке самостоятельного проживания являются событием, несущим новые впечатления, знания, способы взаимодействия между родителями и детьми. Т.к. пространство и окружение, в котором происходит разговор организовано с учетом обеспечения психологического комфорта, в связи с этим организация реабилитационной деятельности играет особую роль в нашей работе. Она осуществляется в форме коррекционных и кружковых занятий, праздников, творческих мастерских, просмотров тематически подобранных видеосюжетов и роликов с последующим обсуждением, экскурсий и занятий спортом. Продвижение ценностей позитивного родительства посредством использования видеоматериалов «Дом под зонтом» является мощным ресурсом педагогического просвещения родителей и несовершеннолетних.

7

В течение года в блоке проходит более 30 занятий, встреч с родителями и детьми, которые направлены на развитие родительских компетенций. На этих занятиях родители с удивлением узнавали о желании своих детей научиться играть на музыкальном инструменте, об их художественных способностях, желании научиться готовить любимое блюдо. А как

недоумевают родители, когда мы обсуждаем вопросы школьного буллинга основой которого в семьях «социального риска» является неухоженный внешний вид ребенка. а самое главное, чтобы родители могли с ними поговорить спокойно, а не кричать. Все это мы делаем для того, чтобы родители смогли остановиться. Оглянуться. Обдумать и переосмыслить.

Все вышеперечисленные виды деятельности создают множество возможностей для влияния на детей и родителей, на их семейные отношения.