

Анкета

Дорогие друзья! Щигровский межрайонный центр социальной помощи семье и детям проводит исследование с целью оценки эффективности качества оказываемых услуг семьям и несовершеннолетним специалистами Центра.

1. Укажите Ваш возраст _____

2. Категория Вашей семьи (подчеркнуть)

- а) полная
- б) неполная
- в) многодетная
- г) одинокая мать
- д) опекунская
- е) воспитывающая ребенка – инвалида
- ж) малообеспеченная

3. Из каких источников Вы получили информацию о существовании Центра и услугах оказываемых его специалистами?

- а) от специалистов Центра
- б) от знакомых
- в) из средств массовой информации
- г) другое

4. В решении, каких проблем Вам могут оказать помощь работники Центра?

- а) материальные
- б) социально-медицинские
- в) психологические
- г) социально-педагогические
- д) юридические
- е) трудоустройство

5. Какие иные виды услуг/ работ Вы бы хотели получать в Центре?

Напишите _____

6. Какова Ваша потребность в услугах Центра?

- а) высокая
- б) средняя
- в) не значительная
- г) отсутствует.

7. Какая помощь уже оказывалась Вашей семье специалистами Центра?

Напишите _____

8. Вы удовлетворены качеством оказанной помощи специалистом Центра?

- а) да
- б) не полностью

в) нет

9. Какие из перечисленных ниже качеств присутствуют у работников Центра А – в большей степени, Б – в меньшей степени? Расположите по графам таблицы, указав только их числовую позицию в списке.

- 1) доброжелательность
- 2) умение выслушать
- 3) отзывчивость
- 4) компетентность, широкий кругозор
- 5) умение принимать практическое решение
- 6) оперативность в решении проблем
- 7) высокий профессионализм
- 8) умение уважать точку зрения клиента
- 9) личностное обаяние
- 10) бескорыстие и честность
- 11) высокая общая культура
- 12) справедливость
- 13) лживость
- 14) грубость
- 15) безразличие
- 16) низкий профессионализм

А	Б

Спасибо за участие!