

28.01.2021г. в ОКУ «Щигровский центр соцпомощи» состоялось совещание (онлайн) по подведению итогов работы в 2020г.

На совещании выступили:

Борзенков С.И.- директор ОКУ «Щигровский центр соцпомощи»; Мишина Е.И., Москалева О.А.- заместители директора; Брескина И.И., Амбарян И.А.- заведующие отделениями.

Итоговая информация о деятельности специалистов направлена главам районов обслуживаемой территории.



***Информация о работе специалистов
ОКУ «Щигровский центр соцпомощи»
в 2020г.***

2020г. стал испытанием не только для нашего учреждения, но и для всего человечества в целом. Новая коронавирусная инфекция приучила нас к новым условиям

труда, приспосабливаться к определенным ограничениям, *изобретать* новые формы работы с семьей и несовершеннолетними.

И тем не менее, мы стремились выполнить основную задачу специалистов отделений: выявление семейного неблагополучия, предоставление социальных услуг по месту жительства, согласно Федеральному закону от 28 декабря 2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» с целью вывода семьи из ситуации, затрудняющей ее жизнедеятельность.

В течение 2020г. специалистами обследовано 723 семьи, в которой проживает 1582 ребенка. 711 из них поставлено на патронаж.

Основной причиной возникновения кризисной ситуации по-прежнему остается материальная необеспеченность семей. И хотя согласно распоряжениям Президента в 2020г. неоднократно семьям с детьми осуществлялись выплаты – это кардинально ситуацию не меняет, т.к. по-прежнему у родителей отсутствует работа – основной источник дохода семьи. В сложившейся ситуации мы не только оказываем содействие в поиске работы или постановке на учет в службу занятости, но и стараемся выработать новые подходы к решению данного вопроса.

Так, например, в Центре разработан План мероприятий по повышению уровня финансовой грамотности, в который вошли:

- консультирование по вопросам самообеспечения
- индивидуальные беседы, занятия с семьями, воспитанниками стационарного отделения под общей тематикой «Бюджет семьи. Учимся грамотно расходовать деньги»
- проведение занятий с использованием стажировочного блока самостоятельного проживания по направлениям «Домоводство», «Финансовая грамотность», «Основы финансово грамотного поведения».

Кроме этого специалисты Центра прошли:

- обучение на стажировочной площадке Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, по теме: «Развитие эффективных социальных практик, направленных на сокращение бедности семей с детьми и улучшение условий жизнедеятельности детей в таких семьях»

- обучение на стажировочной площадке ГБУ «Тверской областной Центр социальной помощи семье и детям» по теме: «Основные направления работы с малоимущими семьями по организации социального сопровождения, в том числе с применением технологии «Социальный контракт»

- повышение квалификации по программе «Технология оказания государственной социальной помощи на основе социального контракта»

**Статистические данные
о работе специалистов ОКУ «Щигровский центр соцпомощи»
за 2020 год**

№	Районы Показатели работы	Горшеченский р-он	Золотухинский р-он	Курский р-он	Касторенский р-он	Советский р-он	Тимский р-он	Черемисиновский р-он	Щигровский р-он	г. Щигры	Итого
1.	Обследование семей/в них детей	77/172	70/175	164/376	73/143	78/167	62/132	81/174	50/101	68/142	723/1582
1.1.	Количество семей/детей, поставленных на социальный патронаж	77/172	67/165	164/376	73/143	70/147	62/132	81/174	49/99	68/142	711/1550
2.	Количество семей, состоявших на патронаже, в т.ч.:	123/271	108/247	275/623	132/236	80/170	105/203	117/244	103/217	127/258	1170/2469
2.1.	- находящихся в СОП/детей	32/57	65/120	122/162	34/50	31/58	39/57	41/67	30/52	40/49	434/672
2.2.	- находящихся в ТЖС/детей	12/28	16/53	52/209	54/91	21/34	25/52	17/41	25/58	32/81	254/647
3.	Количество семей, снятых с патронажа	81	73	196	94	53	72	73	64	79	785
4.	Количество клиентов, состоящих/состоявших на патронаже	107/332	96/241	200/607	92/343	89/210	119/298	97/259	97/270	115/311	1012/2871
5.	Количество ИППСУ, составленных впервые	181	99	277	167	175	144	163	75	107	1388
6.	Оказано услуг:	1919	2905	6119	2816	1226	2686	3899	2484	2742	26796
6.1.	- социально – бытовых	235	349	632	272	201	343	323	236	270	2861
6.2.	- социально – медицинских / из них закодировано / оздоровлено	272/3/2	332/14/4	993/51/55	451/8/12	197/12/25	245/8/8	791/8/-	221/1/-	381/4/10	3883/109/116
6.3.	- социально – педагогических. дефектологических	958	1477	3364	1635	566	1118	2076	1350	1478	14022
6.4.	- социально – психологических	-	58	3	-	-	-	-	-	6	67
6.5.	- социально – трудовых / кол-во трудоустроенных взрослых / детей	239/-/-	425/12/5	618/7/2	177/7/-	148/15/-	341/29/1	293/-/-	437/9/-	351/21/-	3029/100/8
6.6.	- социально-правовых / из них устроено под опеку на попечение, усыновление	213	256	386	137	88	172	303	208	160	1923
6.7.	- срочные социальные услуги	-	8	111	142	26	467	113	13	53	933
6.7.1	- в соответствии с действующими договорами	-	8	101	142	26	464	88	13	50	892

	(учитывая доп. соглашения)										
6.7.2	- без заключения договоров	-	-	10	-	-	3	25	-	3	41
6.8.	- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.	2	-	12	2	-	-	-	19	43	78
7.	Количество консультаций.	674	994	3274	931	812	762	778	824	870	9919
8.	Количество совместных рейдов (всего), в том числе:	70	116	117	127	181	155	76	24	16	882
8.1	- по семьям	69	109	115	126	170	143	65	24	16	837
8.2	- по местам проведения досуга молодежи	1	7	2	1	11	12	11	-	-	45
9.	Количество семей, которым была оказана гуманитарная помощь (вещевая, продуктовая, денежная, др.)	-	7	94	128	34	289	111	14	39	716
10.	Занесено в базу данных по ходатайству специалистов Центра семей / детей:	4/5	20/59	52/102/1 8н	15/31,3н	13/27	23/39	25/59,3н	1/3	-/-	153/325,2 4н
10.1	- СОП	-/-	2/8	8/14,18н	3н	2/2	7/11	4/11,3н	-/-	-/-	23/46,24н
10.2	- ТЖС	4/5	18/51	44/88	15/31	11/25	16/28	21/48	1/3	-/-	130/279
11.	Снято с учета в базе данных по ходатайству специалистов семей / детей:	4/6,4н	30/68,6н	77/148,6 н	15/25,3н	6/11	12/19,3н	33/82,4н	-/-	1/1,1н	178/360,2 7н
11.1	- СОП	2/2,4н	9/15,6н	4/6,6н	8/16,3н	1/1	8/14,3н	11/24,4н	-/-	1/1,1н	44/79,27н
11.2	- ТЖС	2/4	21/53	73/142	7/9	5/10	4/5	22/58	-/-	-/-	134/281
12.	Направлено на реабилитацию при содействии специалистов Центра:	11	17	16	9	6	7	12	12	5	95
12.1.	- в социальный приют ОКУ «Щигровский центр соцпомощи»	6	9	5	2	-	5	-	9	-	36
12.2	- в другие социальные приюты, реабилитационные центры	5	8	11	7	6	2	12	3	5	59
13.	Кол-во групповых меропр-ий.	20	48	70	37	63	61	11	53	106	469

Решая проблемы преодоления трудной жизненной ситуации семьями с детьми, сотрудниками Центра разработан проект «Лестница семейного успеха». Основная задача проекта – выявление скрытых ресурсов малообеспеченных семей с целью построения программы преодоления бедности в сочетании с технологией социального контракта.

Разработана модульная программа интенсивного обучения родителей (законных представителей) и подростков из семей с низким уровнем доходов социально значимым видам организации надомной работы «От увлечения – к семейному бизнесу. Новая реальность» с включением следующих модулей: «Домашняя экономика», «Академия личностного роста», «Web-технологии», «Домашний мастер», «Школа шеф-повара», «Рукоделие», «Мастер красоты», «Школа садовода и огородника». Включение в данную программу позволяет семье, испытывающей материальные трудности, трудности социально-трудовой адаптации, овладеть социально значимыми видами организации надомной работы, создать семейное хозяйство, мини-производство, продукция которого полезна не только для себя, но и может послужить средством заработка.

В рамках повышения профессионального мастерства и компетенции в 2020г.

- 14 специалистов Центра прошли профессиональную переподготовку по направлению «Социальная педагогика»

- 21 – «Оказание первой медицинской помощи»

- 17 – повышение квалификации – «Социально-психологическое сопровождение семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации».

С 6 по 13 ноября 2020г. приняли участие в работе презентационного клуба Курской области в рамках XI Всероссийского форума «Вместе – ради детей! Ключевые программы партнерства».

Приоритетными направлениями деятельности специалистов Центра по-прежнему является:

- совместное с учреждениями и ведомствами системы профилактики обеспечение раннего выявления семейного неблагополучия;

- социальное сопровождение семей, находящихся в зоне риска по лишению (ограничению); их 100% занесение в базу данных семей и несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации;

- коррекционно-развивающая работа с семьей и несовершеннолетними, направленная на вывод семьи из кризисной ситуации.

В сложившихся в 2020г. обстоятельствах особое внимание специалисты Центра уделяли разъяснительной, профилактической работе. В режиме изоляции и карантинных ограничений контроль ситуации в семье осуществлялся посредством телефонной, онлайн связи. Осуществлено 882 совместных рейда в семьи с представителями учреждений системы профилактики, в т.ч. в вечернее время.

В рамках патронажа велась разъяснительная работа, направленная на профилактику жестокости и насилия в семье, разрешению конфликтных ситуаций, повышение степени ответственности родителей за жизнь и здоровье детей, ведению здорового образа жизни.

В 2020г. патронажем специалисты Центра охватили 1170 семей, в которых проживает 2469 несовершеннолетних. Из них:

- 434 семьи СОП (672 ребенка)

- 254 семьи ТЖС (647 детей)

В ходе патронажа клиентам оказано 26796 услуг в форме социального обслуживания на дому:

- 2861 услуга бытового характера, в т.ч. 7 семьям оказано содействие в ремонте жилья, 19 – в приобретении и доставке топлива
- 3883 социально-медицинского, в т.ч. 109 клиентов пролечено от алкогольной зависимости, 116 - оздоровлено
- 14089 социально-педагогических и социально-психологических услуг
- 3029 социально-трудовых, в т.ч. 100 клиентов трудоустроено
- 1923 социально-правового характера, в т.ч. 478 клиентам оказано содействие в оформлении выплат на детей, 34 – в подготовке документов на получение помощи из фонда областного благотворительного марафона «Мир детства».

В рамках срочных услуг 570 клиентов получили гуманитарно-вещевую помощь, 93 – продукты питания.

Продолжалась работа по формированию областных баз данных на семьи и несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации.

В течение года в базу **СОП** поставлено на учет 200 семей (304 н/л), в т.ч. по ходатайству специалистов Центра 23 семьи (46 детей) и 24 подростка. Снято в течение года 214 семей (334 н/л), из них 165 семей (236 детей) по улучшению ситуации в семье. По ходатайству специалистов Центра – 44 семьи (79 детей) и 27 подростков.

Таким образом, на 01.01.2021г. в базе СОП состоит 220 семей, в которых проживает 338 несовершеннолетних.

В течение года в базу **ТЖС** поставлено на учет 234 семьи (507 н/л), в т.ч. по ходатайству специалистов Центра 130 семей (279 детей). Снято в течение года 309 семей (689 н/л), из них 218 семей (464 ребенка) по улучшению ситуации в семье. По ходатайству специалистов Центра – 134 семьи (281 ребенок).

Таким образом, на 01.01.2021г. в базе ТЖС состоит 536 семей, в которых воспитывается 1298 несовершеннолетних.

С учетом всех карантинных ограничений специалисты Центра организовывали и проводили мероприятия различной направленности, в т.ч. просветительских, досуговых и др.

Большинство занятий проведены с помощью интернет-ресурсов. Так в Курском районе проведен конкурс рисунков онлайн «Осенний калейдоскоп», «Моя Родина — Россия», организована видео-экскурсия: «Как устроен Храм?», проведены онлайн-викторины и оповещения: «Курская битва», «Огонь ошибок не прощает» (противопожарная безопасность), «Правила безопасности во время каникул»

С помощью интернет платформы zoom проведены 2 занятия по профориентации: «Лабиринты ЮЗГУ», «День открытых дверей в КГУ»

Мероприятия «Здоровому все здорово», «Доктор Спорт», акция «Чистота поселка». Подросткам вручены буклеты по профилактике вредных привычек «Нет курению!», «Сообща, где торгуют смертью», посвященные Дню здоровья, проводились во всех районах обслуживаемой территории на свежем воздухе. Так же на свежем воздухе проведены мероприятия по безопасности детей во время летних каникул, мероприятия в рамках 75-летия Победы.

Зачастую лекционные материалы для родителей и детей распространялись по электронной почте в школы района. Были предоставлены видеоролики: «Я больше сюда никогда не вернусь», «Подросток в мире иллюзий», «Наркомания-риск беды»

Продолжили работу семейные и подростковые клубы.

Так в рамках работы клуба «Молодая семья» (Тим) родителями и подростками проводилась волонтерская работа: приняли участие в уборке территории парка, убоке могилы героя Отечества Ф.И.Лысенко. В канун Нового года члены клуба «Алые паруса» (Черемисиново) подготовили поздравительные открытки для детей-инвалидов и разнесли их по адресам.

Продолжили работу 8 добровольческих отрядов. Так члены добровольческого отряда «Улыбка» (Кшень) театрализованно поздравили с Днем рождения 4 ребенка с ОВЗ. Помимо этого в августе участвовали в благотворительной акции «Милосердие» с оказанием продуктовой помощи семьям ТЖС (26 семей).

В рамках реализации Комплекса мер «Стратегия успеха» в стажировочном блоке самостоятельного проживания проводились занятия и встречи с родителями и детьми.

Под руководством педагогов взрослые и дети занимаются совместным творчеством, просмотром ТВ-сюжетов по семейной тематике, обсуждением взаимоотношений родители-дети, совместно распределяют семейный бюджет, мастерят поделки и сувениры.

Проблема трудного детства вечна, не случайно она привлекала и привлекает к себе внимание. У современных подростков одна из основных идей - «быть как все и одновременно лучше всех». Воплотить эту идею в жизнь не всегда удастся законным способом.

Каковы же особенности возникновения у несовершеннолетних преступного умысла и побуждений, реализуемом в общественно опасном деянии? Значительная часть преступлений совершается из озорства, неправильной оценки ситуации, стремления показать «мужские черты характера», из-за следования чужому влиянию, стремления завладеть особо привлекательной для подростка вещи. Установлено, что среди молодежи наибольший удельный вес (54.5%) занимают мотивы, которые правонарушители затрудняются точно определить, а 3/4 преступлений заранее ими не подготавливались: умысел совершить преступление возникал внезапно, под влиянием сложившейся ситуации. Вместе с тем агрессивность, озлобленность, ожесточенность, зависть становятся все более приметными чертами поведения подростков, проявляющимися и по месту жительства, и в учебной среде. Пандемия, режим изоляции в стране и в мире, дистанционный формат обучения разрушили привычный ход нашей жизни, работы, взаимодействия в социуме. Именно подростки стали одной из наиболее уязвимых категорий населения. Из-за того, что они были вынуждены обучаться дистанционно, оказались ограничены в постоянном контакте друг с другом, с преподавателями, с социумом - это не наилучшим образом сказалось на их психологическом состоянии. В условиях, когда взрослые не всегда справляются с режимом самоизоляции, подросткам еще сложнее. Большинство детей становится встревоженными, апатичными; нарушается привычный для них режим дня, ведется малоподвижный образ жизни. Такое состояние ученые уже называли «социальной переориентацией». Дети из социально неблагополучных семей, для которых характерны социальная изолированность, неудовлетворительные жилищные условия, родители которых имеют малопрестижный род занятий или являются безработными, больше подвержены риску правонарушений.

На социальном обслуживании у специалистов Центра в течение 2020г. находилось 6 несовершеннолетних, осужденных условно и 156 несовершеннолетних, совершивших различного рода правонарушения. С момента постановки на учет в ПДН, КДН и ЗП районов и занесении в областную базу СОП, все подростки, вступившие в конфликт с законом, находятся на контроле специалистов Центра, налажен контакт с педагогами образовательных учреждений, где они обучаются.

Наблюдается обострение криминогенной ситуации, связанной с участием несовершеннолетних в незаконном обороте наркотиков, например, на территории Золотухинского района на несовершеннолетнего жителя г.Курска заведено уголовное дело по ст.228 ч.2 УК РФ (хранение наркотических средств). На территории, обслуживаемой специалистами Центра, по данным, предоставленным КДН и ЗП районов, случаев употребления наркотических и психотропных веществ на заседаниях комиссий не рассматривалось. Актуальной является проблема неполной выявленности и учета случаев употребления наркотических и токсических веществ несовершеннолетними. Социальные педагоги ведут профилактическую работу не только с подростками, уже хотя бы раз прикоснувшимися к употреблению наркотических средств, но и со всеми несовершеннолетними, проживающими в семьях, внесенных в базу, как находящиеся в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации. Задача первичной профилактики является приоритетной в борьбе с наркоманией.

Специалисты Центра принимают активное участие в ежегодной акции «Курский край без наркотиков». Например, социальный педагог отделения профилактики безнадзорности детей и подростков в Тимском районе выступила на заседании антинаркотической комиссии «О работе по профилактике алкоголизма и наркомании среди несовершеннолетних и организации индивидуальной работы с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации». Специалисты Центра распространили буклеты «Сообща, где торгуют смертью», проведен конкурс в режиме онлайн «Я выбираю жизнь». В Курском районе совместно с инспектором ПДН был проведен классный час в режиме онлайн «Мы против наркотиков».

Немаловажную роль в формировании личности несовершеннолетних оказывает влияние современных компьютерных технологий и инноваций. В современной подростковой среде существует негласное правило - если тебя нет в сети, тебя нет нигде. Поэтому найти подростка проще в сети Интернет, чем в каком-то другом месте, к тому же дети находились на дистанционном обучении. Как ни парадоксально звучит, но это отвлекло детей от улицы. Но с другой стороны развитие информационных технологий может принести вред. Как оказалось, сегодня оно привело не только к распространению компьютерной зависимости, но средства коммуникации стали мощными «воспитательными силами». Дети и подростки столкнулись с неприкрытым рекламированием деструктивных ценностей. Интернет - наименее поддающийся контролю и регулированию информационный канал и попытка ограничить доступ детей к опасной информации пока остается безуспешной. Профилактика компьютерной зависимости - одно из важных направлений деятельности социального педагога. Задача взрослых - найти для детей равноценное по значимости увлечение. Поэтому пропаганда здорового образа жизни, спорта, семейного досуга стала ведущим направлением в работе социальных педагогов отделения. Ведется как индивидуальная профилактическая работа при посещении семей, так и групповая в школах и колледжах. Конечно, в сложившейся ситуации количество проведенных мероприятий ограничено, большинство из них проведено в режиме онлайн, а в летний период специалисты

работали с группами детей на дворовых площадках, в парках, на стадионах. Например, специалисты Советского района тесно сотрудничают с ФОК п.Кшенский.

В рамках программы «Стоп буллинг» социальными педагогами ведется работа по профилактике саморазрушающего и суицидального поведения подростков. Мы живем в небольших поселках, где эта проблема стоит не так остро. Случаи суицидального поведения несовершеннолетних единичны. Но формировать в детях жизнеутверждающие установки, способствовать осознанию подростками своей жизни как главной ценности, необходимо. Наиболее распространенной формой работы является беседа: как личного характера, так и обсуждение данной темы в группе. Например, специалисты в районах провели занятия: «Мои жизненные планы», «Как успешно преодолевать трудности», «Нет проблем, которые нельзя было бы решить», «Я и ситуация выбора» и др. В целях профилактики суицидального поведения несовершеннолетних продолжается работа по популяризации детского телефона Доверия – «Скажи телефону доверия- Да» с распространением буклетов о работе службы Телефона доверия.

С 16.07 по 26.08 и с 19.10. по настоящее время стационарное отделение- социальный приют для детей и подростков работает в режиме временной изоляции (обсервации). Среди сотрудников, работающих с детьми, своевременно проводится тестирование на COVID – 19. Не смотря на эти изменения реабилитация несовершеннолетних, нуждающихся в помощи, проводилась в полном объеме, им оказывались все необходимые услуги.

За период 2020 года в стационарном отделении – социальный приют для детей и подростков прошли реабилитацию 85 несовершеннолетних, в т.ч. 58 поступили за данный период.

- 38 - детей поступили по заявлению родителей (законных представителей);
- 3 - по направлению органов опеки и попечительства;
- 3 – по направлению глав муниципальных образований;
- 1 – по направлению ОВД;
- 1 – по направлению органов социальной защиты;
- 8 – ОКУ «Железногорский центр соцпомощи» (в связи с ремонтом)
- 4 - ОКУ «Солнцевский центр соцпомощи» (в связи с ремонтом)

Из 58 несовершеннолетних, поступивших на реабилитацию в стационарное отделение, 6 проживали в семьях, находящихся в социально опасном положении; 51 – в семьях, попавших в трудную жизненную ситуацию;

Поступившим детям оказывалась максимальная поддержка при адаптации к новым условиям жизни; создается теплая, приближенная к домашней среде обстановка.

За период 2019 – 2020 учебного года обучалось в МКОУ «Пригородненская СОШ» - 56 воспитанников, проходивших реабилитацию в отделении. Из них 6 обучались по специальным программам. В течение всего учебного года осуществлялся контроль успеваемости, в рамках «Домашней школы» оказывалась помощь в подготовке домашних заданий, проводились занятия с дошкольниками по подготовке к обучению в школе. В период изоляции организовано дистанционное обучение. Все воспитанники были аттестованы.

Информация о работе специалистов постоянно публикуется на официальном сайте учреждения, сети интернет.

В 2020 году на территории ОКУ «Щигровский центр соцпомощи» проведены следующие работы:

- замена ограждения и ворот Центра с фасадной стороны здания - 80 тыс. руб.;

- обустройство клумбы с фасадной стороны здания по всей длине ограждения - 60 тыс. руб.;

- установка и подключение резервного источника энергоснабжения (дизельгенератора) - 20 тыс. руб.;

- косметический ремонт - покраска лавочек, качелей, ремонт и покраска бордюров - 10 тыс. руб.;

- спил пяти аварийных деревьев (березы) на территории центра - 10 тыс. руб.

Приобретались средства индивидуальной защиты и дезсредства в необходимом количестве.

На 2021 год запланированы:

- реализация программы "Доступная среда" - 1 миллион руб.

- обустройство спортивной площадки - 300 тыс. руб.